LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL!!

Una aliada poderosa per a les PIMES i els negocis locals

Des del Servei d'Emprenedoria de l'Ajuntament de Montgat volem donar suport a les petites empreses i emprenedors en un món on la tecnologia avança amb passes de gegant, la Intel·ligència Artificial (IA) s'ha convertit en una eina essencial per a les grans corporacions. Però el que molts desconeixen és que també pot ser un motor de creixement i eficiència per a les petites i mitjanes empreses (PIMES), així com per als comerços locals.

Per això us volem apropar la IA al vostre dia adia i us donem a conèixer múltiples eines de IA accessibles, intuïtives i, en molts casos, gratuïtes o de baix cost, que poden ajudar a optimitzar processos, millorar l'atenció al client, estalviar temps i prendre decisions més informades.

A continuació, presentem una selecció de les principals eines de IA que poden marcar la diferència per a qualsevol negoci local:

RESUM EINES D'IA

Màrqueting i Publicitat	• *ChatGPT: Genera textos publicitaris, publicacions per a xarxes socials, respostes automàtiques i contingut web de manera ràpida i creativa.* • *DALL·E 3: Crea imatges originals a partir de text, ideal per a campanyes visuals, xarxes socials o cartells promocionals.* • *Gamma:Una plataforma que genera presentacions visuals de manera automàtica amb només introduir el contingut. Molt útil per a explicar idees de negoci, preparar propostes comercials o informes interns.* • *Canva (amb IA): Plataforma de disseny gràfic que inclou assistents de IA per a crear imatges, logos, vídeos i materials de màrqueting en minuts.* • *Copy.ai: Redacta textos publicitaris, correus, descripcions de productes i campanyes de màrqueting amb només introduir unes paraules clau.* • *Julius: Pensat especialment per a màrqueting, aquesta eina permet trobar i gestionar col·laboracions amb influencers adequats per a la marca.* • *Jasper: Especialitzat en màrqueting de continguts, permet crear textos persuasius i adaptats al to de la teva marca.* • *Lumen5: Transforma automàticament articles o textos en vídeos per a promocionar el teu negoci en xarxes socials.*
Gestió Financera i Comptabilitat	• *QuickBooks (amb IA): Automatitza la comptabilitat, el control de despeses, facturació i reportis financers de manera intel·ligent.* • *Xero: Sistema de comptabilitat en el núvol amb funcions de IA per a seguiment de pagaments, conciliació bancària i projeccions.* • *Zoho Books: Eina integral per a portar els comptes, amb assistents intel·ligents per a gestionar cobraments, impostos i balanços.* • *Pleo: Controla les despeses del teu equip amb targetes intel·ligents i una plataforma que classifica i analitza cada transacció.*

Atenció al Client i Comunicació	• ***Tidio**: Bot amb IA per a atendre clients des del lloc web o xarxes socials, disponible 24/7 amb respostes automatitzades.* • ***Zendesk AI**: Plataforma de suport al client que utilitza IA per a prioritzar consultes, suggerir respostes i automatitzar tiquets.* • ***Zoom AI / Meetgeek / Tactiq**: Graven, transcriuen i resumeixen reunions, ajudant a millorar la comunicació interna i el seguiment de tasques.* • ***ManyChat:**Automatitza converses per WhatsApp, Instagram o Messenger, ideal per a vendes, reserves o atenció bàsica.*
Automatització i Productivitat	• ***Make (abans Integromat)**: Connecta diferents aplicacions (com Gmail, Shopify, Google Sheets) per a automatitzar tasques i fluxos de treball.* • ***Flux**: Automatitza fluxos de treball repetitius dins d'una empresa, com enviar correus, actualitzar bases de dades o gestionar tasques internes. Estalvia temps i redueix errors humans.* • ***Zapier (amb IA)**: Automatitza processos entre centenars d'eines com CRMs, correus o comerç electrònic, sense necessitat de programar.* • ***Notion AI**: Eina d'organització i productivitat amb IA integrada que ajuda a resumir idees, prendre notes i planificar tasques.* • ***Trello (amb IA integrada)**: Gestiona projectes amb taulers visuals i ara també amb funcions intel·ligents d'organització.* • ***ClickUp (AI):** Centralitza tasques, projectes i documents amb funcions de IA per a redactar, resumir o automatitzar tasques.*
	• ***Shopify (amb IA integrada):** Plataforma per a crear botigues en línia amb assistents intel·ligents que ajuden a optimitzar productes i vendes.* • ***HubSpot CRM (AI)**: Administra clients, campanyes i vendes, amb recomanacions automàtiques per a millorar*

Comerç electrònic i Gestió de Clients	*el procés comercial.* • ***Mailchimp (amb IA):*** *Crea campanyes d'email màrqueting amb recomanacions de contingut, horari d'enviament i segmentació automàtica.* • ***Clavio:*** *Segmenta als teus clients i automatitza missatges personalitzats per a millorar la fidelització i les conversions.*
Anàlisi i Recerca	• ***Perplexity AI:*** *Cercador intel·ligent que respon amb informació precisa i fonts citades, útil per a investigar mercats o tendències.* • ***Google Trends (amb IA aplicada):*** *Mostra què estan buscant els usuaris en la teva zona, ideal per a ajustar estratègies de contingut i productes.* • ***Tableau (amb IA integrada):*** *Visualitza i analitza les dades del teu negoci per a prendre decisions informades de manera visual i senzilla.*

Per què són importants aquestes eines?

Els petits negocis moltes vegades disposen de recursos limitats i equips reduïts. Per això, la IA pot ser aquest "empleat extra" que treballa 24/7, ajudant en tasques com:

• Generar contingut per a xarxes socials

• Dissenyar promocions atractives

• Atendre consultes freqüents de clients

• Organitzar reunions o tasques internes

• Millorar la presa de decisions amb dades clares

A més, aquestes eines permeten competir en igualtat de condicions amb empreses més grans, aportant professionalisme, rapidesa i eficiència.

El futur ja és aquí!

Adoptar aquestes solucions no requereix coneixements tècnics avançats. Moltes són intuïtives, amb interfícies amigables i tutorials que faciliten el seu ús des del primer dia. L'important és atrevir-se a explorar i entendre com la IA pot adaptar-se a les necessitats de cada negoci. Amb el suport de la intel·ligència artificial, poden enfortir la seva presència, atreure nous clients i créixer de manera sostenible.

🤖💼

I tu? Ja estàs utilitzant la IA en el teu negoci? El moment de començar és ara.

https://www.montgatempren.cat